

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Auto centar Krunić d.o.o. Niš ispunjava sve zahteve sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, sistema menadžmenta zaštitom životne sredine u skladu sa zahtevima standarda ISO 14001:2015 i OHSAS 18001:2007 sistem menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu.

Politikom integrisanog sistema menadžmenta utvrdili smo pravce aktivnosti vezane za uspostavljanje, održavanje i kontinualno poboljšanje integrisanog sistema menadžmenta. Politika je izjava našeg opredeljenja da primenjujemo i poboljšavamo performanse zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu i naše privrženosti njenom očuvanju i kontinualnom poboljšanju, kao i definisanje, praćenje i poboljšanje efikasnosti kvaliteta naših procesa.

Naša politika zasnovana je na slećim principima:

- Stalna briga za naše postojeće i buduće kupce/korisnike usluga kroz aktivnosti pre/ u toku i nakon pružanja usluga/proizvoda.
- Kontinualno poboljšanje poslovnih procesa
- Stalna briga o zaštiti životne sredine i zdravlja i bezbednosti na radu.

Načela integrisanog sistema menadžmenta koja konstantno negujemo su:

- Razmatranje konteksta organizacije i usklađivanje IMS – a sa strateškim pravcem kompanije RENAULT
- Zadovoljenje zahteva, potreba, očekivanja i želja svih zainteresovanih strana
- Potpuno učešće i posvećenost menadžmenta u planiranje, realizaciju i praćenje procesa i ciljeva poslovanja.
- Neprekidno preispitivanje ciljeva, ključnih performansi procesa, tržišta, zadovoljstva kupaca i zadovoljstva zaposlenih
- Stalna edukacija zaposlenih
- Primena procesnog pristupa i razmišljanja zasnovanog na riziku

Naša misija je da dostignemo potpuno zadovoljenje potreba svih naših korisnika u oblasti prodaje novih i polovnih vozila RENAULT, kao i u uslugama prodaje rezervnih delova i servisa . Kontinualno merimo aspekte životne sredine i hazarde na radu koji egzistiraju u našim procesima i težimo njihovom smanjenju kako bismo iza sebe ostavili zdravu i nezagađenu životnu sredinu i zdrave i bezbedne zaposlene, kupce i druge interesne grupe.

Uspostavljanje, održavanje i kontinuirano poboljšanje integrisanog sistema menadžmenta izraz je rešenosti menadžmenta da prepozna potrebe i očekivanja korisnika, zaposlenih i drugih zainteresovanih strana za učinak integrisanog sistema menadžmenta.

Kontinualno unapređujemo performanse zaštite životne sredine i zdravlja i bezbednosti na radu kroz savremeni i preventivni pristup upravljanja i uspostavljanje opštih i posebnih ciljeva.

Težimo da podignemo svest svakog zaposlenog da je njegov doprinos integrisanom sistemu menadžmenta, uz stalni razvoj procesa i uslova rada, u funkciji poboljšanja kvaliteta usluge, zaštiti životne sredine i bezbednosti na radu, nemerljivo značajan i velik.

Uspostavili smo sistem menadžmenta zaštitom životne sredine i sistem bezbednošću i zdravljem na radu, usaglašen sa zahtevima standarda ISO 14001:2004 i OHSAS 18001, koji obezbeđuje da:

- Sve naše poslovne aktivnosti budu rukovođene principima održivosti i dugoročne brige za životnu sredinu i zdravlje i bezbednost na radu;
- Sve naše aktivnosti budu realizovani na način koji obezbeđuje minimalno korišćenje prirodnih resursa i korišćenje obnovljivih izvora energije i dr.;
- ispunjavamo zakonske zahteve i nastojimo da ih, gde je moguće, prevazićemo kroz proaktivan pristup i praćenje međunarodnih globalnih zahteva;

Politika integrisanog sistema menadžmenta je istaknuta na vidnim mestima u našoj ogranizaciji. Svi zaposleni su dužni da daju dospinos ostvarenju politike i da poštuje načela i principe politike IMS-a.

**U Nišu,
13.07.2017. godine**

**Direktor
Novica Kitanović**